

# Yleiset toimitusehdot

## 1. Yleisten sopimusehtojen soveltaminen ja sopimuksen syntyminen

1.1 Näitä yleisiä ehtoja ("Yleiset Ehdot") sovelletaan Tarramaa Oy:n ("Tarramaa") ja sen kanssa sopimuksen ("Sopimus") tehneen asiakkaan ("Asiakas") väliseen Tarramaan tuotteiden ("Tuotteet") sekä Tarramaan Asiakkaalle tarjoamiin palveluihin ("Palvelut") sekä asiantuntijapalveluihin ("Asiantuntijapalvelut").

1.2 Tarramaan tekemiä Tuotteita, Palveluita ja Asiantuntijapalveluita koskeva tarjous on voimassa yhden (1) kuukauden tarjouksen päiväykestä, ellei tarjouksessa ole nimenomaisesti ja kirjallisesti toisin mainittu. Tuotteiden, Palveluiden ja Asiantuntijapalveluiden toimitusta koskeva Sopimus syntyy Tarramaan ja Asiakkaan välille, kun 1.) Asiakas on kirjallisesti hyväksynyt Tarramaan tekemän Tuotteiden, Palveluiden tai Asiantuntijapalveluiden toimitusta koskevan tarjouksen, 2.) Tarramaa on kirjallisesti hyväksynyt Asiakkaan Tuotteita, Palveluita tai Asiantuntijapalveluita koskevan tilauksen tai 3.) Tarramaa on toimittamalla Tuotteet, Palvelut tai Asiantuntijapalvelut hyväksynyt Asiakkaan Tuotteita, Palveluita tai Asiantuntijapalveluita koskevan tilauksen. Tämän kohdan mukaisesti kirjallisesti hyväksynnäksi katsotaan mm. sähköpostitse tehty hyväksyntä.

1.3 Tarramaan tarjoamilla Tuotteilla tarkoitetaan Asiakkaalle tarjoamia tuotteita, kuten esimerkiksi tarroja, kylttejä, mainostarvikkeita ja muita painotuotteita ym.

1.4 Tarramaan tarjoamilla Palveluilla tarkoitetaan Asiakkaalle tarjoamia palveluita, kuten esimerkiksi teippauksien toteutusta, teippauksien poistoa ja ikkunoiden kalvotusta ym.

1.5 Tarramaan tarjoamilla Asiantuntijapalveluilla tarkoitetaan Asiakkaalle tarjoamia Asiantuntijapalveluita, kuten esimerkiksi graafista suunnittelua ja aineistojen toteutusta

## 2. Hinnat

2.1 Ellei Sopimuksessa ole nimenomaisesti toisin sovittu, Tuotteiden kulloinkin voimassa olevat hinnat on määritelty Tarramaan verkkokauppa-järjestelmässä ja painatushinnastossa ("Painatushinnasto") , Palveluiden hinnat on määritelty Tarramaan kulloinkin voimassaolevassa palveluhinnastossa ("Palveluhinnasto") ja Asiantuntijapalveluiden hinnat on määritelty Tarramaan kulloinkin voimassaolevassa Asiantuntijapalveluhinnastossa ("Asiantuntijapalveluhinnasto"). Sekä Tuotehinnasto, Palveluhinnasto että Asiantuntijapalveluhinnasto jätelpänä yhdessä ja erikseen "Hinnasto".

2.1 Ellei Sopimuksessa ole nimenomaisesti toisin sovittu, Tuotteet laskutetaan toimituksen tapahduttua.

2.2 Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväykestä. Viivästyskorko on 7%. Tarramaalla on oikeus periä Asiakkaalta viivästyskoron lisäksi kohtuulliset perintäkulut.

2.3 Hinnat ilmoitetaan yksityisille asiakkaille arvolisäverollisina, yrityksille hinnat eivät sisällä arvolisäveroa, joka lisätään hintoihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti. Verojen tai viranomaisen määräämien julkisten maksujen suuruuden tai kantoperusteen muuttuessa joko säädösmuutoksen tai verotuskäytännön muutumisen johdosta ennen Tuotteiden, Palveluiden tai Asiantuntijapalveluiden toimituspäivää, on Tarramaalla oikeus muuttaa Tuotteiden, Palveluiden tai Asiantuntijapalveluiden hintoja edellä mainittua muutosta vastaavasti.

2.4 Tarramaalla on oikeus veloitaa Asiakkaalta Hinnaston tai sopimuksen mukaisesti sellaiset lisätyöt ja -kustannukset, jotka johtuvat Asiakkaan Tarramaalle toimittaman aineiston virheellisyydestä.

2.5 Jos Asiakas tilaa jonkin Palveluihin tai Asiantuntijapalveluihin liittyvän tehtävän ylityönä tai muita erityisjärjestelyjä käyttäen, Tarramaa veloitaa tästä aiheutuneet lisätyöt ja -kustannukset erikseen Hinnaston tai sopimuksen mukaisesti. Vastaavasti Tarramaa veloitaa Asiakkaan pyynnöstä toteutetuista laskutuksesta liittyvistä erityisjärjestelyistä aiheutuneet lisätyöt ja -kustannukset kulloinkin voimassa olevan Hinnaston tai sopimuksen mukaisesti.

2.6 Tarramaalla on oikeus veloitaa Palveluiden edellyttämän matkan osalta matka-ajasta puolet sovittuna tuntihinnasta. Mikäli Palvelu tehdään Asiakkaan tilauksesta Tarramaan normaalin työajan ulkopuolella, Tarramaalla on oikeus veloitaa Hinnaston tai sopimuksen mukaiset lisät.

2.7 Tarramaalla on oikeus muuttaa Tuotteen, Palvelun tai Asiantuntijapalvelun hintaa materiaali- ja / tai työvoimakustannusten muuttuessa kustannustason nousua vastaavasti ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle kirjallisesti. Asiakkaalla on oikeus purkaa kauppa kyseisen Tuotteen, Palvelun tai Asiantuntijapalvelun osalta ilmoittamalla siitä kirjallisesti Tarramaalle ennen Tuotteen, Palvelun tai Asiantuntijapalvelun valmistusta / toteutusta, kuitenkin viimeistään viiden (5) päivän kuluessa siitä, kun Tarramaa on ilmoittanut Asiakkaalle Tuotteen, Palvelun tai Asiantuntijapalvelun uuden hinnän.

2.8 Tuotteiden toimitusta koskevassa Sopimuksessa sekä Tarramaan hinnastoissa ja tarjouksissa esitetyt hinnat koskevat pakkaamaton Tuotetta. Tarramaalla on oikeus laskuttaa käsitteily- ja toimituskulut erikseen Hinnaston tai sopimuksen mukaisesti. Tarramaalla on oikeus veloitaa pientoimituksista erillinen, Hinnaston tai sopimuksen mukainen pientoimituslisä.

## 3. Palveluita koskevat yleiset ehdot

### 3.1 Palveluita koskevat osapuolten yleiset velvollisuudet

Tarramaa suorittaa Palvelut Sopimuksen mukaisesti, huolellisesti ja Palvelujen vaatimalla ammattitaidolla. Asiakkaan tulee täyttää Sopimuksen mukaiset velvoitteensa huolellisesti ja viivytyksettä.

Asiakas on velvollinen viivymättä toimittamaan Tarramaalle kaikki tiedot, ohjeet ja asiakirjat, jotka ovat tarpeellisia Palvelujen suorittamiseksi Sopimuksen mukaisesti. Asiakas vastaa Tarramaalle toimittamistaan tiedoista, ohjeista ja asiakirjoista sekä niiden oikeellisuudesta. Asiakkaan tulee vastikkeetta järjestää Tarramaalle Sopimuksessa kuvattujen Palvelujen suorittamiseksi tarpeellinen pääsy Asiakkaan tiloihin. Tarramaan työntekijöiden tulee Asiakkaan tiloissa työskennellessään noudattaa sellaisia Asiakkaan Tarramaalle kirjallisesti antamia

turvallisuusmääräyksiä, jotka Tarramaa on hyväksynyt.

Ellei Sopimuksessa ole nimenomaisesti toisin sovittu, Asiakkaan tulee ennen Palvelujen tarjoamisen aloittamista kustannuksellaan: (1) järjestää esteetön pääsy palvelun toteuttamis paikalle, (2) tarvittaessa huolehtia paikan siisteydestä.

### 3.2 Palveluiden alkamisajankohta

Tarramaa aloittaa Palveluiden suorittamisen sovittuna ajankohtana. Mikäli Osapuolet eivät ole sopineet Palveluiden alkamisajankohtaa, aloittaa Tarramaa Palveluiden toimittamisen kohtuullisen ajan kuluessa.

### 3.3 Palveluiden vedoksen hyväksyminen

Asiakkaan hyväksytyttä vedoksen on vastuu Palvelun tietojen oikeellisuudesta asiakkaalla.

### 3.4 Tarramaan vastuu Palvelun virheistä

Tarramaan vastuu Palvelun virheistä rajoittuu kaikissa tapauksissa maksimissaan työn tai tuotteen myyntihintaan ja edellyttää, että Asiakas ilmoittaa Tarramaalle virheestä kirjallisesti ennen vedoksen hyväksymistä. Muussa tapauksessa on asiakas vastuussa virheestä.

## 4. Asiantuntijapalvelut

4.1 Asiantuntijapalveluita koskevan Sopimuksen voimaolo Asiantuntijapalveluita koskeva sopimus tulee voimaan kohdassa 1.2 kuvatun mukaisesti ja se on voimassa Sopimuksessa sovittu määräajan tai kunnes molemmat osapuolet ovat asianmukaisesti täyttäneet Sopimuksen velvoitteensa.

### 4.2 Toimitusaikataulu

Asiantuntijapalveluita koskevassa Tarjouksessa on kuvattu alustava toimitusaikataulu. Aikataulu voidaan päivittää suunnitteluvaiheen ja toimituksen aikana. Mikäli toimitus viivästyy sovitusta johtuen Asiakkaan vastuulla olevien tehtävien myöhästymisestä, aikataulu jatetaan viiveen pituisella ajalla sekä kohtuulliseksi katsottavalla lisäajalla.

### 4.3 Oikeudet aineistoihin

Omistusoikeus ja tekijänoikeudet sekä muut immateriaalioikeudet Asiantuntijapalveluiden lopputuloksiin kuuluvat Tarramaalle. Asiakkaalla ja Asiakkaan kanssa kulloinkin samaan kirjanpitolain mukaiseen konserniin kuuluvilla yhtiöillä on oikeus käyttää Asiantuntijapalveluiden tuloksena syntyviä aineistoja ja muita tuloksia sisäisessä toiminnassaan. Käyttöoikeuden puitteissa Asiakkaalla on vapaa kopiointioikeus sekä oikeus käyttää Asiantuntijapalveluiden tuloksena syntyviä aineistoja ja muita tuloksia pohjana jatkotyölle sekä oikeus tehdä tai teettää niihin muutokin muutoksia. Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä eikä muutenkaan luovuttaa Asiantuntijapalveluiden tuloksena syntyviä aineistoja tai muita tuloksia kolmannelle osapuolelle muutoin kuin edellä mainittua tarkoitusta varten.

### 4.4 Asiantuntijapalveluiden vedoksen hyväksyminen

Tarramaa raportoi omien käytäntöjensä mukaisesti asiakasta Asiantuntijapalveluiden edistymisestä. Tarramaan käytännöistä poikkeavasta raportoinnista Tarramaa veloitaa erikseen kulloinkin voimassaolevan hinnastonsa tai sopimuksen mukaisesti. Asiakkaan hyväksytyttä vedoksen on vastuu Asiantuntijapalvelun tietojen oikeellisuudesta asiakkaalla.

Ellei Asiakas tee kirjallista huomautusta seitsemän (7) päivän kuluessa vedoksen vastaanottamisesta katsotaan työ hyväksytyksi.

### 4.5 Tarramaan vastuu Asiantuntijapalvelun virheistä

Tarramaan vastuu Asiantuntijapalvelun virheistä rajoittuu kaikissa tapauksissa maksimissaan työn tai tuotteen myyntihintaan ja edellyttää, että Asiakas ilmoittaa Tarramaalle virheestä kirjallisesti ennen vedoksen hyväksymistä ja edellä mainitun Asiantuntijapalveluiden hyväksymisajan puitteissa. Muussa tapauksessa on asiakas vastuussa virheestä.

## 5. Tuotteita koskevat erityisehdot

### 5.1 Tuotteiden toimitusehdot

Tuotteiden toimitusehto on (Incoterm 2020, Ex Works (EXW) Vaasa noudettuna) vapaasti Tarramaan toimipisteessä. Asiakas on velvollinen tarkastamaan sille toimitetut Tuotteet huolellisesti ja reklaimoimaan viivymättä mahdollisista Tuotteiden toimituksesta olevista virheistä. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei Asiakas ole esittänyt Tarramaalle Tuotteiden toimitusta koskevaa kirjallista huomautusta seitsemän (7) päivän kuluessa Tuotteen toimituspäivästä ja/tai käyttöoikeuden luovutuspäivästä.

### 5.2 Tuotteiden toimitusaika

Tarramaa toimittaa Tuotteet sovittuna toimitusaikana. Ellei toimitusaikaa ole kirjallisesti sovittu, Tarramaa toimittaa Tuotteet kohtuullisessa ajassa sopijapuolten välisen Tuotteiden toimitusta koskevan sopimuksen voimaantulon jälkeen edellyttäen, että kyseisiä Tuotteita on saatavilla. Mikäli sovituttu Tuotteita ei ole saatavilla, Tarramaa toimittaa Tuotteet kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun niitä on jälleen saatavilla. Mikäli Tarramaalla on eräntyneitä saatavia Asiakkaalta, on Tarramaalla oikeus pidentää Tuotteiden toimituksesta, kunnes Asiakas on suorittanut eräntyneet maksunsa. Sovittua toimitusaikaa pidennetään vastaavasti. Tuotteet katsotaan toimitetuiksi, kun ne on toimitettu Sopimuksessa sovittuun paikkaan.

### 5.3 Omistus- ja käyttöoikeus

Omistusoikeus toimitettuihin tuotteisiin siirtyy Asiakkaalle kun Asiakas on maksanut Tuotteet kokonaisuudessaan.

### 5.4 Peruutus oikeus

Mikäli kyseessä on Tuote, joka ei kuulu Tarramaa normaaliin, varastoitujen Tuotteiden valikoimaan ja jonka Tarramaa on tilannut, hankkinut tai asiakkaiden toiveiden mukaisesti valmistanut tuotteen ei tuotteella ole peruutus oikeutta tilauksen hyväksymisen jälkeen.

## 6. Alihankinnat

Tarramaalla on oikeus teettää Sopimukseen kuuluvia tehtäviään valitsemillaan alihankkijoilla, jolloin Tarramaa huolehtii siitä, että sen alihankkijat sitovat kohdan 8 salassapitoa vastaavat ehdot. Tarramaalla on oikeus vapaasti vaihtaa alihankkijoita. Tarramaa vastaa alihankkijoidensa osuudesta kuin omastaan.

## 7. Salassapito

7.1 Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan missä

tahansa muodossa saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä mihinkään muuhun kuin Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin ("Luottamuksellinen aineisto"). Tämä salassapitovelvollisuus ei julkista tai (b) joka on saatu kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta tai (c) joka oli vastaanottavan osapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta osapuolelta tai (d) jonka osapuoli on itsenäisesti kehittänyt jatkoyhtymättä toiselta osapuolelta samaansa aineistoa tai tietoa tai (e) jonka osapuoli on velvollinen julkistamaan tai paljastamaan lain, asetuksen tai vironomismääräyksen perusteella.

7.2 Luottamukselliseen aineistoon liittyvät oikeudet ja velvoitteet jäävät voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeinkin ja pysyvät voimassa viisi (5) vuotta Sopimuksen päättymisestä.

## 8. Ylivoimainen este

Kumpikaan osapuoli ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat hänen vaikutusmahdollisuutensa ulkopuolella olevasta esteestä, edellyttäen, että osapuolen ei voida kohtuudella edellyttää ottaneen huomioon estettä sopimusketkokehtellä ja että osapuoli ei olisi kohtuudella voinut välttää tai voittaa esteen seurauksia. Lakko, sulk, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun osapuoli itse on sen kohteena tai siihen osallisena. Mikäli alihankintaa ei voida hankkia muualta ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa, myös osapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan vapauttamisperusteeksi. Osapuolen on viipymättä kirjallisesti ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä, samoin kuin esteen lakkaamisesta, toiselle osapuolelle.

## 9. Sopimuksen purkaminen

9.1. Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus, mikäli toinen osapuoli on joko (a) syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen, eikä ole ryhtynyt korjaaviin toimenpiteisiin kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun osapuoli huomautti kirjallisesti sopimusrikkomuksesta ja purku-uahasta tai (b) toinen osapuoli on tullut maksukyvyttömäksi tai tämän taloudellinen tilanne on muutoin siten olennaisesti heikentynyt, ettei tämä kykene suorittamaan sopimusvelvoitteistaan.

9.2. Tarramaalla on lisäksi oikeus purkaa Sopimus, jos Asiakas on laiminlyönyt Sopimuksen mukaisen maksun suorittamisen, eikä ole suorittanut maksua kolmenkymmenen (30) päivän

9.3. Mikäli Tarramaalla on purkuoikeus, on Tarramaalla oikeus purkaa myös muut Asiakkaan kanssa tehdyt sopimukset päättymään samanaikaisesti. Mikäli Tarramaalla on purkuoikeus, voi Tarramaa vaihtoehtoisesti keskeyttää Palvelun ja/tai pidettyä omasta suorituksistaan, tämän kuitenkaan rajoittamatta purkuoikeuden myöhempiä käyttämisistä.

## 10. Vastuunrajoitus

10.1. Sopimukseen perustuva osapuolen kokonaisvastuu rajoittuu velvollisuuteen korvata toiselle osapuolelle sopimusrikkomuksista aiheutuneista välittömistä kuluista ja vahingoista (mahdollisesti viivästys- ja muut saktot sekä palvelutasoanantiko mukaan lukien) yhteensä seitsemän (7) prosenttia niiden Tuotteiden ja/tai Palveluiden hinnasta, joiden toimituksesta sopimusrikkomus tapahtui.

Siinä tapauksessa, että sopimusrikkomus ei ole kohdistettavissa tiettyihin Tuotteisiin ja/tai Palveluihin, korvasvelvollisuus on mahdolliset viivästys- ja muut saktot mukaan lukien yhteensä enintään seitsemän (7) prosenttia viimeisimmän osapuolten välisen toimituksen kokonaishinnasta.

10.2. Vahingonkorvausta maksetaan vain siitä osin, kuin vahingon määrä ylittää kyseisen sopimusrikkomuksen perusteella maksettavan palvelutasoanantiko, viivästys- tai muun mahdollisen sopimuslakon.

10.3. Osapuolet eivät ole missään olosuhteissa vastuussa toisen osapuolen välillisistä, epäsuorista tai muutoin vaikeasti ennakoitavista vahingoista, mukaan lukien tuotannon tai liikevaihdon vähentyminen tai keskeytyminen, saamatta jäänyt voitto, Palvelun tai tilojen käytön estymisestä aiheutunut menetys sekä kateosto.

10.4. Osapuoli ei vastaa mistä syystä tahansa tapahtuneesta toisen osapuolen tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista. Asiakas vastaa omia tietojaan ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimituuden tarkastamisesta.

10.5. Vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella tai salassapitovelvoitetta rikkomalla.

## 11. Vientirajoitukset

Asiakas sitoutuu noudattamaan Suomen ja Tuotteen alkuperämaan lakeja ja vironomismääräyksiä, jotka koskevat Tuotteiden, Palveluiden tulosten ja niihin liittyvän teknisen tiedon vientiä Suomesta, sekä olemaan muutoinkin luovuttamatta tuotteita tai teknistä tietoa osapuolille, joille luovuttaminen loukkaa tai saattaa loukata suoraan tai epäsuorasti Suomen tai Tuotteen alkuperämaan lakia tai vientimääräyksiä.

## 12. Sopimuksen siirtäminen ja muuttaminen

12.1. Osapuolella ei ole oikeutta, ilman toisen osapuolen kirjallista suostumusta, siirtää tätä Sopimusta osaksikaan. Edellä sanotusta huolimatta Tarramaalla on oikeus siirtää tähän Sopimukseen perustuvat saatavansa ja Tuotteiden toimitusta koskeva sopimus kolmannelle osapuolelle.

12.2. Kaikki muutokset tai lisäykset tähän Sopimukseen on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä.

## 13. Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisissä neuvotteluissa. Mikäli osapuolet eivät onnistu saavuttamaan yksimielisyyttä tällaisissa neuvotteluissa kohtuullisen ajan kuluessa on Tarramaalla kuitenkin aina oikeus vaatia Sopimukseen perustuvan maksamattoman korvauksen suoritusta Vaasan käräjäoikeudessa.